

POLITICA DE CALIDAD PRIPIMAR S.L.

Para **PRIPIMAR** la calidad se mide por el grado de **satisfacción de nuestros clientes** y viene determinada tanto por la calidad del producto como del servicio prestado.

La prestación de un trabajo de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa. Los clientes de **PRIPIMAR S.L.**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del trabajo.

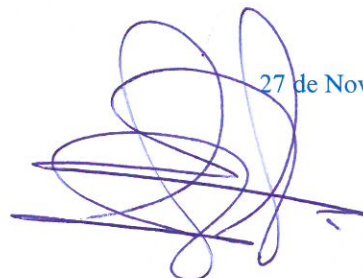
La Calidad es para nosotros una guía que se manifiesta de manera general en el normal funcionamiento de **PRIPIMAR** y que afecta de manera particular al desarrollo de todas y cada una de sus actividades, siempre encaminada a satisfacer los requerimientos y necesidades de los clientes. Dichas actividades, incluidas en el sistema de calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2008 son:

- Producción y Comercialización de artículos religiosos, protocolarios y publicitarios

Para ello consideramos necesaria y fundamental una actitud positiva por parte de nuestros empleados en su compromiso por la calidad y el trato con los clientes, de modo que dicho compromiso quede reflejado en el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos como consecuencia de una correcta implantación del sistema de calidad, siendo para ello la política de calidad de **PRIPIMAR** comunicada y conocida por todo el personal de la **PRIPIMAR**.

La Calidad es un concepto dinámico que se renueva constantemente, lo que supone un esfuerzo por parte de todas aquellas personas que forman parte de **PRIPIMAR** para alcanzar un nivel óptimo y para mejorar nuestra calidad día a día. Por ello PRIPIMAR fundamenta el desarrollo de sus actividades en una política de **mejora continua** de la calidad, basada siempre en el **cumplimiento de los requisitos intrínsecos de PRIPIMAR y de aquellos legalmente aplicables, así como, en la satisfacción de los requerimientos de sus clientes.**

La dirección de la PRIPIMAR se compromete a la implantación y mantenimiento de un óptimo sistema de calidad que se renueve diariamente, garantizando los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para ello.



27 de Noviembre de 2016